

ABSTRAK

Keberhasilan Manajemen Perubahan dalam Implementasi Sistem Enterprise Resource Planning pada PT Angkasa Pura II (persero)

PT Angkasa Pura II (persero) sebagai salah satu BUMN terbaik di Indonesia sedang melakukan implementasi ERP saat ini. Manajemen perubahan merupakan salah satu faktor kunci keberhasilan implementasi ERP. Dari kajian 26 literatur, terdapat 10 indikator sebagai faktor keberhasilan pada manajemen perubahan dalam implementasi ERP.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan gambaran dan menentukan mengenai apa saja yang menjadi faktor kunci keberhasilan manajemen perubahan dalam implementasi ERP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dengan model Miles dan Huberman sebagai metode analisis data. Data diperoleh melalui *semistructured interview* dan dokumentasi, kemudian diolah secara manual.

Hasil penelitian ini menunjukkan verifikasi terhadap 10 indikator dan 3 indikator lain yang ditemukan sebagai faktor kunci keberhasilan manajemen perubahan pada implementasi ERP pada PT Angkasa Pura II (persero).

Kata Kunci: faktor kunci keberhasilan, manajemen perubahan, implementasi ERP.

ABSTRACT

The Success of Change Management in Implementation of Enterprise Resource Planning System in PT Angkasa Pura II (persero)

PT Angkasa Pura II (persero) as one of the best BUMN in Indonesia, was doing ERP implementation lately. Change management is one of the key success factor of ERP implementation. From study of 26 literatures, there were 10 indicators as the key success factors of change management in ERP implementation.

The purpose of this research was to picture and get what key success factors of change management in ERP implementation. The method that was used in this research is descriptive-qualitative method with Miles and Huberman model as the data analysis method. Data was obtained through semistructured interview and documentation, then the data was processed manually.

The result of this research showed verification of 10 indicators and the others 3 that found as the key success factors of change management in ERP implementation in PT Angkasa Pura II (persero).

Keywords: key success factors, change management, ERP implementation.