

Penulis 1: Ferisao Muhamarputra Perdana

Penulis 2: Sony Devano, S.E., Ak., M.Ak.

Judul: Pengaruh Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Kesadaran Wajib Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris mengenai pengaruh Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Kesadaran Wajib Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak. Tertib Administrasi dan Keringanan Beban Masyarakat dalam Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor digunakan sebagai proksi Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. Partisipasi, Undang-Undang dan Kerugian digunakan sebagai proksi Kesadaran Wajib Pajak. Bukti Fisik, Kehandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati digunakan sebagai proksi Kepuasan Wajib Pajak

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan jenis penelitian survey data. Sampel yang digunakan yaitu sebanyak 95 wajib pajak di Kota Bandung yang memanfaatkan fasilitas Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. Analisa yang digunakan adalah analisa regresi linier sederhana.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor berpengaruh signifikan terhadap kesadaran dan kepuasan Wajib Pajak, sehingga Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Barat untuk meningkatkan sosialisasi terhadap wajib pajak untuk meningkatkan pendapatan pajak.

Kata Kunci: Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepuasan Wajib Pajak

Penulis 1: Ferisao Muhamarputra Perdana

Penulis 2: Sony Devano, S.E., Ak., M.Ak.

Judul: Pengaruh Pelaksanaan Pembebasan Administratif Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor terhadap Kesadaran Wajib Pajak dan Kepuasan Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to find empirical proof about the influence of the Implementation of Customs Administrative Exemption of Vehicle on taxpayer awareness and taxpayer satisfaction. Administration Compliance and Public Subsidies in the Customs Administrative Exemption of Vehicle is used as a proxy for the Implementation of Customs Administrative Exemption of Vehicle. Participation, Law and Disadvantages are used as a proxy for Taxpayer Awareness. Physical evidence, Reliability, Responsiveness, Assurance, and Empathy are used as a proxy for Taxpayer Satisfaction

The method used in this research is descriptive method with the type of survey research data. Samples used as many as 95 taxpayer in Bandung who use the facilities of Customs Administrative Exemption of Vehicle. The analysis used is a simple linear regression analysis.

The results showed that the implementation of Customs Administrative Exemption of Vehicle significant effect on awareness and taxpayer satisfaction, so the Department of Revenue West Java Province to improve the dissemination of the taxpayer to increase tax revenues.

Keywords : *Implementation of Customs Administrative Exemption of Vehicle, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Satisfaction*