

Penulis 1 : Karina Supriaman

Penulis 2 : Sony Devano, SE., M.Ak., Ak., BKP.

Penulis 3 : Reza Mohamad Z, SE., M.Si., Ak.

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban, Kepatuhan, dan Kepuasan

ABSTRAK

“Pengaruh Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban, Kepatuhan, dan Kepuasan”

**(Studi dilakukan pada Wajib Pajak Badan yang Terdaftar di KPP Madya
dan KPP Pratama Kota Bandung)”**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh signifikan setelah penerapan sistem elektronik perpajakan terhadap persepsi Wajib Pajak Badan mengenai efisiensi pemenuhan kewajiban, kepatuhan, dan kepuasan. Selain itu, penelitian ini pun bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh tersebut. Penelitian ini dilaksanakan pada KPP Madya Bandung dan KPP Pratama Bandung Raya.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan survey. Pengumpulan data dan informasi dilaksanakan dengan studi lapangan melalui kuesioner sebagai alat penelitian yang disebar kepada Wajib Pajak Badan yang terdaftar di KPP Madya Bandung, KPP Pratama Bandung Raya, dan studi kepustakaan. Objek penelitian ini adalah penerapan sistem elektronik. Data yang digunakan untuk penelitian ini adalah data kualitatif yang dikuantitatifkan dengan menggunakan skala ordinal dan skala Likert, yang dikonversi menjadi data interval dan dianalisis dengan menggunakan analisis regresi sederhana.

Penulis 1 : Karina Supriaman

Penulis 2 : Sony Devano, SE., M.Ak., Ak., BKP.

Penulis 3 : Reza Mohamad Z, SE., M.Si., Ak.

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban, Kepatuhan, dan Kepuasan

Berdasarkan hasil analisis, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan antara variabel Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan (X) terhadap Persepsi Wajib Pajak Badan Mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban (Y1) berpengaruh sebesar 61,0%, sedangkan pengaruh dari variabel lain yang tidak diamati adalah sebesar 39,0%. Kemudian pengaruh terhadap Persepsi Wajib Pajak badan mengenai Kepatuhan (Y2) berpengaruh sebesar 24,6%, sedangkan pengaruh dari variabel lain yang tidak diamati adalah sebesar 75,4%. Kemudian pengaruh terhadap Persepsi Wajib Pajak Badan mengenai Kepuasan (Y3) berpengaruh sebesar 43,2%, sedangkan pengaruh dari variabel lain yang tidak diamati adalah sebesar 56,8%.

Kata kunci : Sistem Elektronik Perpajakan, Persepsi Wajib Pajak, Efisiensi, Kewajiban Perpajakan, Kepatuhan, Kepuasan, Wajib Pajak Badan.

Penulis 1 : Karina Supriaman

Penulis 2 : Sony Devano, SE., M.Ak., Ak., BKP.

Penulis 3 : Reza Mohamad Z, SE., M.Si., Ak.

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban, Kepatuhan, dan Kepuasan

ABSTRACT

“The Effect of the Application of Taxation Electronic Systems on the Taxpayers Perception of Efficiency in Fulfilling Obligations, Compliance, and Satisfaction.”

(Study conducted on Registered Corporate Taxpayers in KPP Madya and KPP Pratama Bandung City)

This research aims to find out if there is any significant effect after the application of taxation electronic systems on the taxpayers perception of efficiency in fulfilling obligations, compliance, and satisfaction. Furthermore, this research also purposing to find out how big the effect. This research conducted at KPP Madya Bandung and KPP Pratama Bandung Raya.

The method used in this research is descriptive method with survey approach. The collection of data and information is done by field research through questionnaires as a research tool that is distributed to the registered corporate taxpayers at KPP Madya Bandung, KPP Pratama Bandung Raya, and library research. The object of this research is the application of electronic systems. The data used in this research is qualitative data and it converted into quantitative data by using ordinal scale and Likert scale, and being converted into interval data and being analyzed using simple regression analysis.

Penulis 1 : Karina Supriaman

Penulis 2 : Sony Devano, SE., M.Ak., Ak., BKP.

Penulis 3 : Reza Mohamad Z, SE., M.Si., Ak.

Judul : Pengaruh Penerapan Sistem Elektronik Perpajakan terhadap Persepsi Wajib Pajak mengenai Efisiensi Pemenuhan Kewajiban, Kepatuhan, dan Kepuasan

Based on the analysis, it can be concluded that there is a significant effect between The Application of Taxation Electronic Systems (X) on The Taxpayers Perception of Efficiency in Fulfilling Obligations (Y1) with the total effect of 61,0%, while the effect of other variables which are not observed is equal to 39,0%. Afterward, the effect on The Taxpayers Perception of Compliance (Y2) is equal to 24,6%, while the effect of other variables which are not observed is equal to 75,4%. Afterward, the effect on The Taxpayers Perception of Satisfaction (Y3) is equal to 43,2%, while the effect of other variables which are not observed is equal to 56,8%.

Keywords: Taxation Electronic Systems, Taxpayers Perceptions, Efficiency, Tax Obligations, Compliance, Satisfaction, Corporate Taxpayers.